

iVoice8000 语音平台产品

瑞斯康达 iVoice8000 产品是满足云计算技术和通信技术融合的业务平台产品，针对企业通信市场推出大容量中小企业集中式云语音平台解决方案。iVoice8000 语音平台产品是区域或大型集团的语音网络核心汇聚软交换设备，提供中大型企业、集团、多企业、多分支企业同时接入能力，解决企业内部多网络、多终端、多业务的语音统一通信问题的同时，提供丰富的企业应用业务，大大降低企业的建网成本和维护成本，切实提高企业的通信效率。

亮点 >>

● 业务特点

- 业务全面：基于云平台的 PBX 业务服务、云录音业务服务、云总机业务服务、云会议业务服务、桌面共享服务、酒店行业专属业务服务、通讯录业务服务及行业定制化业务服务。
- 部署简便：可部署于公有云、私有云、通用服务器及虚拟化平台，一键安装，简单设置，轻松部署。
- 完善的告警及性能监控：从部署设备或平台状态、业务可用性、接口连通性、业务使用情况多层次多维度对云语音业务平台进行监控，及时发现问题处理问题，并且根据用户业务使用情况给出增扩容建议。
- 简捷的用户自服务界面：提供企业自服务界面，便捷式操作使得客户自己管理自己的业务，即提升了用户自主管理体验，又减轻了运营管理人员工作。

● 电信级可靠性

- 主备设计，提供电信级可靠性

● 丰富的接口形态，组网灵活

- 对外提供标准 SIP 接口，支持 IMS_SIP 以及 RFC3261 系列 SIP 协议族；
- 对外可选提供 E1 接口，支持 PRI、NO.7 以及一号信令接口
- 支持多域接入以及分支互联；
- 提供北向接入服务商运营管理系统能力；

● 高性能通用系统平台

- 支持 X86 服务器作为业务硬件平台、也可基于虚拟化云业务平台；
- 基于通用 Linux 开发的拥有自主知识产权的开放式系统软件平台，可集成或加载丰富的企业应用，可对接第三方应用；

● 丰富的企业语音业务

- iVoice8000 面向运营商及各种类型企业用户，针对语音业务的市场需求，提供强大的语音服务；
- 提供短号互拨、传真、缩位拨号、多媒体通信、呼叫转移、三方通话、呼叫等待、呼叫保持、代答业务、同振组、顺振组等基本语音业务；
- 语音功能多样化：除满足普通语音业务外，设备还支持多种业务特性，如传真业务、自动总机、DTMF 二次拨号（拨打分机）、用户呼叫限制、呼叫识别、三方通话、热线电话等。
- 增值业务特性：支持同机改号业务、闹铃服务、密码限呼、工作时间呼出限制、号码映射、VIP 功能、总机业务、酒店语音业务、电话录音等。
- 企业协同业务：基于云会议的多方语音沟通，桌面共享业务。

● 多类型终端接入

- iVoice8000 云语音平台放置在运营商或企业汇聚机房，通过注册或对等中继方式接入至 IMS。
- iVoice8000 云语音平台下行接入 IPPBX、IAD、IP 话机等终端设备。
- iVoice8000 云语音平台下行接入瑞斯康达会议软件客户端及标准 SIP 软件客户端，瑞斯康达会议软件客户端可实现音视频

通话、云会议、桌面共享、企业通讯录等企业协作业务。

● **满足中小微型企业需求**

- 灵活的业务扩展方式：通过扩展增强业务单元的方式叠加不同种类的业务应用。
- 极低投资获取全功能 IPPBX，并且随着企业成长动态扩展业务资源。
- 平台支持租户数 1~1000，单服务器最大用户数 20000，可根据业务发展情况扩展系统容量至 10 万。
- 对于需要自建语音网络的客户，提供高、中、低容量部署能力，并且可以实现容量的平滑扩容。

● **便捷的维护方式**

- 用户自服务：提供运营高级、企业级多级 Portal，用户业务自服务；
- 便捷的企业 ICT：通过 Portal 化管理完成企业入云、企业分支互联、企业上网等多项功能，提供低成本的企业 ICT 管理服务；
- 多种远端维护方式，Web、CLI；

应用 >>

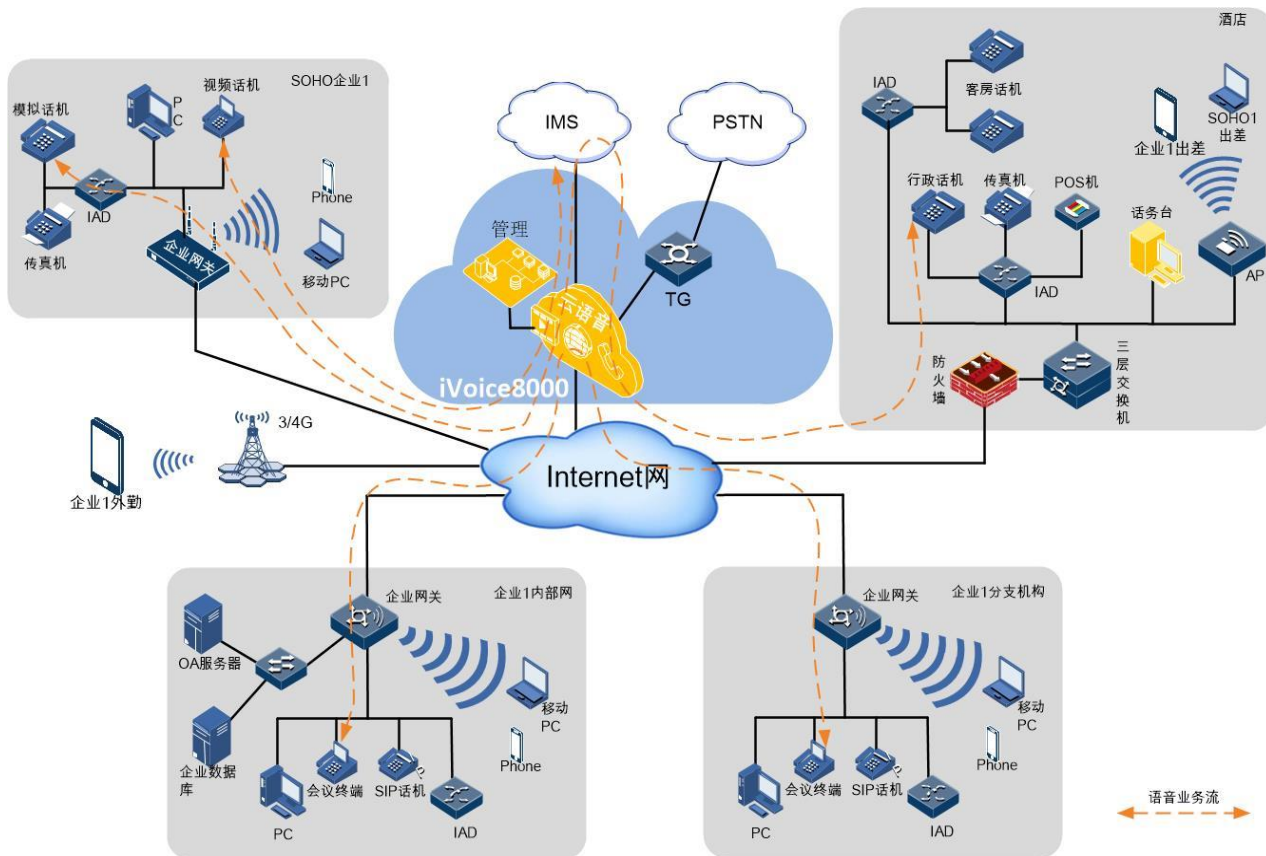


图 1 iVoice8000 组网图



iVoice8000 部署在区域汇聚机房或大型企业中心机房，作为语音业务独立业务平台通过承载网接入 IMS，语音平台实现接入用户的语音业务控制，提升运营商云计算资源利用率。

接入侧只有终端设备。模拟电话、传真机、POS 机等传统语音固网终端通过 IAD 接入云平台，IAD、SIP 话机、SIP 软终端等标准 SIP 终端作为语音平台终端设备，通过运营商承载网、PON 专线、互联网等多种途径接入语音平台，只需保证终端与平台之间的 IP 路由可达。

运营商分配公网号码给 iVoice8000 语音平台，语音平台将用户按照独立的企业进行划分，每个企业感受到的是一个可以内部独立编号的完整 PBX。

● 组网特点

- 按需部署：基于 IP 网络，与企业现有 IP 基础网络天然融合，兼容模拟终端，适配从几人的 SOHO 型企业到几万人的大型企业的多样化接入及业务需求，解决企业后续扩容问题。
- 业务全面：解决不同规模企业语音需求，全面覆盖企业总机、云录音、常规 IP 语音业务，针对连锁及分支企业具有先天优势，针对酒店行业独有特性提供解决方案。
- 简单管理：多级运维及业务管理，极易上手的企业及用户自服务，降低 OPEX。
- 可提供企业云网语音专线接入能力，本地 MEC 语音应用业务能力。

业务能力 >>

功能特性	描述
基本语音功能	支持企业内用户与企业内用户互通 支持企业内用户与公网用户互通
呼叫类语音业务	<p>呼叫前转类业务</p> <p>支持无条件呼叫前转功能 支持无应答呼叫前转功能 支持遇忙呼叫前转功能 支持未注册呼叫前转功能 支持免打扰呼叫前转功能、</p> <p>呼叫完成类业务</p> <p>支持呼叫保持功能 支持呼叫等待功能 支持遇忙回呼功能 支持免打扰等功能</p> <p>业务组类业务</p> <p>支持同振组 支持顺振组 支持轮选组 支持代答组</p> <p>呼叫限制类业务</p> <p>支持出呼限制功能 支持入呼限制功能 支持密码限呼功能</p> <p>号码显示限制类业务</p> <p>支持主叫号码显示功能 支持主叫号码现实限制功能 支持主叫号码显示限制逾越功能</p>



呼叫转接类业务	支持盲转接业务 支持询问转接业务
功能型语音业务	支持同机改号功能 支持闹钟、彩铃、录音 支持电话会议功能 支持自动话务员、人工话务员功能 支持自动总机 支持IVR音自定义 支持计费功能 支持话务台功能 支持呼入/呼出黑白名单功能 支持工作时间呼出使能
酒店语音业务	Check in/Check out Mini吧 智能叫醒 团队叫醒 房态通知 酒管接口
协作类语音业务	云会议 桌面共享 企业通讯录 状态呈现 个人通讯录

管理维护能力>>

iVoice8000 产品所有功能和配置均在 Web 页面完成，通过 HTTP 协议和 HTTPS 协议，用户可在浏览器中输入 iVoice8000 管理系统 IP 地址，使用正确的用户名和密码即可登录到系统进行功能配置。具体操作请参见《iVoice8000 语音平台产品配置指南(Web)》。

系统特性	描述
管理方式	Web管理：Web页面实现配置查询，支持HTTP/HTTPS协议、兼容多版本浏览器、支持自动超时机制
管理分级	支持二级用户权限，支持修改用户名和密码 支持创建不同权限用户
软件升级	支持Web（HTTP/HTTPS）方式升级软件
配置数据	支持系统配置数据保存、导出、加载 支持恢复出厂配置，重启生效
日志管理	支持日志按严重程度分级 支持多级日志输出为可导出的日志文件。
告警管理	支持告警按严重程度分级，支持分级别屏蔽告警信息



北向接口

基于RESTful API的北向接口，可接入SP的运营管理系统

规格参数 >>

参数名称	指标
最大开户用户数（含APP）	20000
最大注册用户数（含APP）	20000
最大租户个数	1000
会话并发数	2000
最大录音并发数	1000
话务台最大接入数	2000
最大APP接入数量	5000

通用硬件规格建议>>

指标	建议配置
iVoice8000 高端配置 （支持20000用户）	CPU为12核以上，内存32G以上，硬盘2T*3，支持RAID5，4个GE接口。
iVoice8000 中端配置 （支持10000用户）	CPU为4核8线程以上，内存16G以上，硬盘1T*3，支持RAID5，4个GE接口。
iVoice8000 低端配置 （支持5000用户）	CPU为4核以上，内存8G以上，硬盘1T，4个GE接口。

[注]:如为云虚拟机配置要求相同

订货信息>>

云语音平台

iVoice8000系列软件包